

Zusatzschutz

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande

Produkt: Zusatzschutz

[Die vollständigen Informationen finden Sie in den Versicherungsbedingungen.](#)

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

„Zusatzschutz“ ist eine Versicherung für die Reparatur, den Ersatz, die finanzielle Entschädigung für Ihr versichertes Produkt.



Was ist versichert?

- ✓ Es sind ausgewählte Produkte folgender Produktgruppen versichert :
 - ✓ Auto & Motorrad: Teile
 - ✓ Baby
 - ✓ Beauty & Gesundheit
 - ✓ Büro & Schreibwaren
 - ✓ Computer, Tablets & Netzwerk
 - ✓ Foto & Camcorder
 - ✓ Garten & Terrasse
 - ✓ Handys & Kommunikation
 - ✓ Haushaltsgeräte
 - ✓ Heimwerker
 - ✓ Möbel & Wohnen
 - ✓ PC- & Videospiele
 - ✓ Spielzeug
 - ✓ Sport
 - ✓ TV, Video & Audio
- ✓ Insbesondere sind mechanische oder elektronische Fehlfunktionen versichert.
- ✓ Die Versicherungsleistungen umfassen beispielsweise Reparatur, Ersatz oder Erstattung für das versicherte Produkt.
- ✓ Als Obergrenze unserer Leistungen gilt der ursprüngliche Kaufpreis Ihres versicherten Produkts und ein (1) Anspruch während der gesamten Vertragslaufzeit für Reparatur, Ersatz oder Erstattung.



Was ist nicht versichert?

Wichtige Ausschlüsse. Der Versicherungsschutz besteht beispielsweise nicht bei:

- ✗ Schäden, die durch Gebrauch verursacht wurden, der nicht den Anweisungen des Herstellers entspricht
- ✗ Schäden, die durch vorsätzliches Handeln oder Unterlassen der versicherten Person oder einer zum Gebrauch des versicherten Produkts befugten Person entstehen.
- ✗ Versehentliche Beschädigung: Schäden, die durch ein unerwartetes und nicht vorsätzliches Ereignis verursacht werden, das zu einem bestimmbaren Zeitpunkt und an einem bestimmbaren Ort eintritt und die Funktionsfähigkeit oder den sicheren Gebrauch des versicherten Produkts beeinträchtigt. Dazu zählen Sturz-, Fall- oder Stoßschäden sowie Schäden durch Flüssigkeiten, die durch unbeabsichtigtes Verschütten in oder auf das versicherte Produkt, Sturz in Flüssigkeit oder Regenwasser verursacht wurden.
- ✗ Mitgeliefertes Zubehör.
- ✗ Schäden im Zusammenhang mit Dienstleistungen durch Dritte.
- ✗ Jeder Anspruch für ein Ereignis, das während Ihrer Reise im Ausland nach Ablauf Ihrer 60-tägigen Deckung auftritt.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wichtige Deckungsbeschränkungen: Bitte entnehmen Sie den Versicherungsbedingungen die ausführliche Liste der Beschränkungen. Die wichtigsten Beschränkungen sind:

- ! Schäden die Ihnen zum Beginn des Versicherungsschutzes bereits bekannt waren und die ein versichertes Ereignis verursachen würden.
- ! Schäden durch die Nutzung für gewerbliche und nicht rein private Zwecke.
- ! Schäden an Verschleißteilen.
- ! Schäden aufgrund von Abnutzung, Erosion, Korrosion, und Oxidation und andere gewöhnliche Verschlechterungen aufgrund gewöhnlichen Gebrauchs.
- ! Kosmetische Schäden, die sich nicht auf den sicheren Gebrauch oder die Funktionalität des versicherten Produkts auswirken wie Kratzer, Knicke, Dellen, Farbveränderungen oder kleine Risse.
- ! Schäden aufgrund höherer Gewalt, wie Naturkatastrophen, Krieg, Unruhen oder terroristischen Angriffen.
- ! Sie sind unter 18 Jahre alt.

- ! Sie haben unbefugte Änderungen, Reparaturen oder Modifikationen am versicherten Produkt vorgenommen;
- ! Gegenstände, bei denen die Seriennummer entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurde.
- ! Sie haben gegen internationale Sanktionen, Gesetze oder Vorschriften verstoßen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt im Wohnsitzland (Deutschland) und auf Reisen ins Ausland von bis zu 60 aufeinander folgenden Tagen weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- **Während der Vertragslaufzeit:**
 - Sie müssen angemessene Vorkehrungen treffen, um das versicherte Produkt in einem guten Zustand zu halten und das Risiko des Eintritts des Versicherungsfalls zu minimieren.
 - Sie müssen uns nachträglich vorgenommene Gefahrerhöhung, wie einen Wechsel des Wohnsitzlandes, unverzüglich anzeigen.
 - Sie müssen das versicherte Produkt gemäß der Richtlinien des Herstellers benutzen.
- **Im Schadenfall:**
 - Wenn Sie einen Schaden anzeigen, müssen sie vollständige und korrekte Angaben machen.
 - Wenn das versicherte Produkt während der Dauer des Versicherungsschutzes beschädigt oder zerstört wird, fordern wir Sie dazu auf, Ihre Forderung so schnell wie möglich zu stellen, so dass das versicherte Produkt repariert werden kann und sich nicht weiter verschlechtert.
 - Sie haben im Schadenfall nach Möglichkeit dafür zu sorgen, dass der Schaden an dem versicherten Produkt so gering wie möglich bleibt.



Wann und wie zahle ich?

eBay bezahlt die Versicherungsprämie. Für Sie entstehen keine zusätzlichen Kosten.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt mit dem 13. Monat nach Kauf des versicherten Produkts.
- Der Versicherungsschutz endet 24 Monate nach Kauf des versicherten Produkts, sofern weder der Versicherungsnehmer noch wir den Versicherungsvertrag vorher beendet haben. Dazu ist keine weitere Mitteilung erforderlich. Der Versicherungsschutz endet ebenfalls, wenn die maximale Anzahl an Schadenfällen erreicht wurde.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihren Zusatzschutz nicht kündigen.

Wichtige Informationen zum Versicherungsschutz

eBay (eBay GmbH) hat eine Versicherung zum Schutz des über die Plattform gekauften und von eBay autorisierten generalüberholten Produkts abgeschlossen. eBay (eBay GmbH) ist der Versicherungsnehmer und zahlt den Beitrag an den Versicherer.

IHRE VERSICHERUNG

Zusatzschutz

Sie sind gegen mechanische oder elektronische Fehlfunktionen Ihres versicherten Produkts versichert. Eine eventuell bestehende Herstellergarantie ist vor Schadenseinreichung zu prüfen. Besteht eine solche, soll nach besten Kräften versucht werden, sie geltend zu machen. Weitergehende Maßnahmen sind nicht erforderlich. Die Versicherungsleistungen umfassen beispielsweise Reparatur, Ersatz oder Erstattung für das versicherte Produkt. Als Obergrenze unserer Leistungen gilt der ursprüngliche Kaufpreis Ihres versicherten Produkts und ein (1) Anspruch während der gesamten Vertragslaufzeit für Reparatur, Ersatz oder Erstattung. Der Versicherungsschutz beginnt mit dem 13. Monat nach Kauf des versicherten Produkts und endet 24 Monate nach Kauf des versicherten Produkts.

IM FALL EINES SCHADENS

Welche Verpflichtungen haben Sie bei jedem Schaden?

Sie sind verpflichtet angemessene Vorkehrungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu treffen.

Sie müssen Ihren Schaden so schnell wie möglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen, melden. Bitte melden Sie Ihren Schaden über unseren Online-Portal <https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/eBay/ui/de/> oder über ebayzusatzschutz.de@allianz.com.

Wir teilen Ihnen bei jedem Schadenfall konkret mit, welche Informationen und Dokumente wir von Ihnen benötigen und wie wir Ihren Schaden bearbeiten werden.

Geltendes Recht

Die Versicherungspolice unterliegt deutschem Recht, sofern dies nicht durch internationales Recht ausgeschlossen ist. Der Versicherungsnehmer oder der Anspruchsberechtigte kann gemäß der Versicherungspolice eine Klage bei dem Gericht am Firmensitz oder der Niederlassung des Versicherers einreichen.

Falls der Versicherungsnehmer oder der Anspruchsberechtigte eine natürliche Person ist, kann die Klage auch bei dem Gericht eingereicht werden, in dem sich der Wohnsitz des Versicherungsnehmers oder der versicherten Person zum Zeitpunkt der Einreichung der Klage befindet; falls kein Wohnsitz vorhanden ist, gilt der gewöhnliche Aufenthaltsort.

WICHTIGE ANMERKUNGEN

AWP P&C S.A. – Niederlassung Niederlande ist die niederländische Niederlassung der AWP P&C S.A., die ihren Firmensitz in Saint-Ouen, Frankreich hat und Teil der Allianz Partners Group ist. AWP P&C S.A., niederländische Niederlassung, ist bei der Niederländischen Behörde für Finanzmärkte (AFM) registriert und ist von der L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zum grenzüberschreitenden Vertrieb von Versicherungsprodukten und -dienstleistungen berechtigt.

AWP P&C S.A. – Niederländische Niederlassung

Poeldijkstraat 4
Amsterdam
Niederlande – 1059 VM
Firmennummer 33094603

AWP P&C S.A.

Aktiengesellschaft nach französischem Recht / Firmensitz:
Saint-Ouen (Frankreich)
Handelsregister: R.C.S. Bobigny

Nr. 519 490 080

BESCHWERDEN

Beschwerdemöglichkeiten

Unser Ziel ist es, Ihnen einen erstklassigen Service zu bieten.

Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit.

Kundenbeauftragter

Sofern Sie mit der Lösung nicht einverstanden sind, können Sie Ihre Beschwerde an die La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) in LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Frankreich richten.

Alternativ können Sie Ihre Beschwerde auch an die Abteilung für Streitbeilegung im Bereich Finanzdienstleistungen an Ihrem ständigen Wohnsitz richten. Weitere Informationen finden Sie unter: https://www.eiopa.europa.eu/index_en

Nationale Aufsichtsbehörde

Für Beschwerden aus allen Versicherungssparten können Sie auch

- die für uns zuständige Aufsichtsbehörde kontaktieren, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- oder Ihre nationale Aufsichtsbehörde: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn (<https://www.bafin.de>)

Zusatzschutz

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Inhalt

1.	Einleitung	6
2.	Überblick über den Versicherungsschutz.....	8
3.	Definitionen	11
4.	Allgemeine Regelungen	13
5.	Ausschlüsse	16
6.	Im Schadenfall.....	18
7.	Datenschutzerklärung.....	20

1. Einleitung

eBay hat einen Gruppenversicherungs-Vertrag abgeschlossen, um das *versicherte Produkt*, das von einem *Anspruchsberechtigten* über eBay erworben wird, zu schützen. eBay ist der *Versicherungsnehmer* und zahlt die Prämie an den Versicherer.

Dieser Gruppenversicherungs-Vertrag ist ein einheitlicher, eine Personengruppe erfassender Versicherungs-Vertrag. Der Käufer des *versicherten Produkts* wird in diesen Gruppenversicherungs-Vertrag als versicherte Person einbezogen. Die versicherte Person wird nicht Vertragspartei, kann aber eigene Rechte aus dem Versicherungs-Vertrag geltend machen. Eine Zustimmung des Versicherungs-Nehmers ist nicht erforderlich; § 44 Absatz 2 Versicherungsvertragsgesetz findet keine Anwendung. Für die versicherte Person gelten die Versicherungs-Bedingungen und die Datenschutzhinweise. Der nach den vorliegenden Versicherungsbedingungen „**Zusatzschutz**“ vertraglich verpflichtete Versicherer ist, AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Partners firmiert.

Allgemeine Informationen

Bitte beachten Sie, dass Sie als *Anspruchsberechtigter* einen *Kaufnachweis* für das *versicherte Produkt* benötigen, wenn Sie einen Versicherungsfall geltend machen möchten. Bitte bewahren Sie den *Kaufnachweis* daher sorgfältig auf. Sie können den *Kaufnachweis* jederzeit in Ihrem eBay-Konto unter „Meine Bestellungen“ einsehen.

Wir haben uns bemüht, diese Versicherungsbedingungen einfach und verständlich zu gestalten. Auch wir als Versicherer kommen allerdings nicht ohne Fachbegriffe aus. Diese sind nicht immer leicht verständlich. Deshalb erklären wir bestimmte Fachbegriffe, die jeweils kursiv gedruckt sind, unter Abschnitt „3 – Definitionen“ oder erläutern sie durch Beispiele. Wenn wir Beispiele verwenden, sind diese nicht abschließend.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, alle Dokumente zum Versicherungsschutz zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie ausreichend über Ihre Ansprüche, sowie Ausschlüsse und weitere Bedingungen, die hier Anwendung finden, informiert sind.

Wenn Sie von Ihnen gemachte Angaben ändern möchten oder Fragen haben, können Sie uns gerne per E-Mail unter ebayzusatzschutz.de@allianz.com kontaktieren.

Das *versicherte Produkt* ist ggf. durch eine Herstellergarantie gegen bestimmte Risiken abgesichert. Bitte informieren Sie sich entsprechend. Bestand für das *versicherte Produkt* nach geltendem Recht zu keinem Zeitpunkt eine gesetzliche Gewährleistung, weil die mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit bereits beim Kauf vorlag und der Verkäufer hierauf hingewiesen hat oder auf sonstige Weise bekannt war, so ist eine Deckung durch unser Zusatzschutz nicht möglich.

Vertragsparteien

Versicherungsnehmer: eBay GmbH, ein im deutschen Handelsregister unter der Nummer HRB 13754 P eingetragenes Unternehmen mit Hauptsitz in Albert-Einstein-Ring 2-6, 14532, Kleinmachnow, Deutschland.

Anspruchsberechtigter: Sie, der alleinige Eigentümer des *versicherten Produkts*. Sie sind mindestens 18 Jahre alt. In den Dokumenten bezeichnen wir Sie als „Sie / Ihre / Anspruchsberechtigter“. Damit Ihre Unterlagen besser lesbar sind, verwenden wir ausschließlich die männliche Form, wenn wir von Personen sprechen. Wir meinen damit stets alle Geschlechter.

Versicherer / wir / uns: Der Ihnen gegenüber gemäß der vorliegenden Versicherungsbedingungen „**Zusatzschutz**“ verpflichtete Versicherer ist AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Partners firmiert.

Kontakt zu eBay bezüglich Ihres Kaufs

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Produkt oder der Lieferung haben, die nicht den Inhalt dieses Versicherungsschutzes betreffen, kontaktieren Sie bitte eBay oder den eBay-Händler. In Ihrem eBay-Konto finden Sie in der Bestellhistorie die Möglichkeit der Kontaktaufnahme unter „Verkäufer kontaktieren“.

2. Überblick über den Versicherungsschutz

Was ist versichert?

Ausgewählte Produkte folgender Produktgruppen sind vom Versicherungsschutz umfasst:

Auto & Motorrad: Teile

Baby

Beauty & Gesundheit

Büro & Schreibwaren

Computer, Tablets & Netzwerk

Foto & Camcorder

Garten & Terrasse

Handys & Kommunikation

Haushaltsgeräte

Heimwerker

Möbel & Wohnen

PC- & Videospiele

Spielzeug

Sport

TV, Video & Audio

Die weiteren Voraussetzungen, die das versicherte Produkt erfüllen muss, um durch den hier beschriebenen Versicherungsschutz abgedeckt zu sein, finden Sie in Abschnitt „4. Allgemeine Regelungen“.

Die folgenden Ereignisse sind versichert:

*Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit*Ab dem 13. Monat nach dem Kaufdatum

Kontakt im Schadenfall

Im Schadenfall können Sie uns über folgende Wege kontaktieren:

Online-Schaden-portal	https://aristote.allianz-assistance.com/eclaim/eBay/ui/de/
E-Mail	ebayzusatzschutz.de@allianz.com

Wir teilen Ihnen bei jedem Schadenfall konkret mit, welche Informationen und Dokumente wir von Ihnen benötigen und wie wir Ihren Schaden bearbeiten werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt „6. Im Schadenfall“.

Leistungen und Versicherungssumme

- Wenn Sie uns einen Schaden melden, der vom Versicherungsschutz umfasst ist, werden wir Ihr *versichertes Produkt* nach unserem Ermessen entweder reparieren, austauschen oder den entsprechenden Wert als Geldersatz leisten
- Folge eines Ersatzes ist, dass das *versicherte Produkt* in unser Eigentum übergeht.
- Sie sind verpflichtet, das *versicherte Produkt* an uns zu übermitteln, um ein Ersatzgerät oder eine Rückerstattung zu erhalten.
- Unsere Leistung für Ihr *versichertes Produkt* ist in jedem Fall beschränkt auf den ursprünglichen *Kaufpreis* Ihres *versicherten Produkts*.

Leistung	Beschreibung	Begrenzung
Reparatur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reparatur (durch unsere Reparaturdienstleister) <ul style="list-style-type: none"> • Wir lassen Ihr beschädigtes <i>versichertes Produkt</i> durch einen unserer Reparaturdienstleister reparieren und übernehmen die dafür anfallenden Kosten inklusive aller Transportkosten. • Die Reparatur wird mit Originalteilen oder generalüberholten Originalteilen ausgeführt. 2. Kostenerstattung der Reparaturkosten <ul style="list-style-type: none"> • Sollte unser Reparaturdienstleister nicht verfügbar sein, werden wir mit Ihnen abstimmen, dass Sie sich selbst um eine Reparatur kümmern. • Folgender Ablauf ist dabei vorgesehen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Wir vereinbaren telefonisch oder per E-Mail, dass Sie die Reparatur bei einem von Ihnen gewählten Reparaturdienstleister beauftragen. 2. Sie übergeben das versicherte Produkt an den von Ihnen gewählten Reparaturdienstleister und lassen sich einen Kostenvoranschlag / eine Kostenschätzung geben. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Sie lassen uns den Kostenvoranschlag / die Kostenschätzung zukommen. 2.2 Sollte der Reparaturdienstleister feststellen, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> nicht repariert werden kann oder Teile nicht verfügbar sind oder sollten wir feststellen, dass die Reparaturkosten die Versicherungssumme übersteigen, können wir – wie unten unter Punkt „Ersatz“ ausgeführt – von der Reparatur absehen und statt dessen einen Produkttausch vornehmen. 3. Sie senden uns die Reparaturrechnung zu. Wir bezahlen die Reparatur inklusive etwaiger Versandkosten. 	Max. 1 Anspruch auf Reparatur, Ersatz oder Erstattung während der gesamten Versicherungsdauer

Ersatz	<p>Für den Fall, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> nicht repariert werden kann, Teile nicht verfügbar sind oder die Reparaturkosten die <i>Versicherungssumme</i> übersteigen, können wir von der Reparatur absehen und statt dessen einen Produktausgleich vornehmen.</p> <p>Das Ersatzprodukt wird das gleiche Modell oder ein Äquivalent zum Modell Ihres ursprünglichen <i>versicherten Produktes</i> sein, je nach aktueller Verfügbarkeit. Die Farbe kann nicht garantiert werden.</p> <p>Das Ersatzprodukt kann nach unserem Ermessen und je nach aktueller Verfügbarkeit entweder ein generalüberholtes oder ein neues Produkt sein.</p>
Erstattung	<p>Sie erhalten eine Erstattung des ursprünglichen <i>Kaufpreises</i> Ihres <i>versicherten Produktes</i>.</p>

Hinweis:

- **Als Obergrenze unserer Leistungen** für alle kumulierten Schäden aus den Leistungen Reparatur, Ersatz und Erstattung, zusammen **gilt die *Versicherungssumme*, also der *ursprüngliche Kaufpreis*** (vgl. 4. – Definitionen).
- **Für Uhren – Wir bieten nur Leistungen zur Reparatur der Uhrwerke.**

3. Definitionen

Im Folgenden finden Sie Definitionen von Begriffen, die in diesen Versicherungsbedingungen verwendet werden. Die Begriffe sind kursiv gedruckt, wann immer sie in diesem Dokument verwendet werden.

Begriff	Definition
Allgemeine Versicherungsbedingungen	Hier finden Sie die allgemeinen Regeln, die für diesen Versicherungsschutz gelten. Sie finden hier die allgemeinen Ausschlüsse und die allgemeinen Bedingungen, die für den Versicherungsschutz gelten. Bitte beachten Sie, dass nur die in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen für den Versicherungsschutz gültig sind. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag bleiben davon unberührt.
Angemessene Vorsichtsmaßnahmen	Alle angemessenen und praktikablen Maßnahmen, um Ihr <i>versichertes Produkt</i> gegen <i>Verlust</i> , versehentliche Beschädigung, Einbruchdiebstahl oder Raub zu schützen.
Blitzschlag	Die direkte Übertragung von Blitzen auf physische Gegenstände.
Diebstahl	Unerlaubtes Entwenden Ihres <i>versicherten Produkts</i> durch eine andere Person ohne Anwendung von Gewalt.
Explosion	Der plötzliche Ausstoß von Energie, der durch die Neigung von Gasen oder Dämpfen, sich nach außen auszudehnen, verursacht wird.
Externe Ursache	Ursachen für Fehlfunktionen von Geräten und <i>Peripheriegeräten</i> , die nicht mit System- und Softwarefehlern zusammenhängen
Feuer	Ein Brand, der ohne eine dafür vorgesehene Quelle entstanden ist oder der seinen Entstehungsort verlassen und sich spontan ausgebreitet hat.
Kaufdatum	Das Datum, an dem das <i>versicherte Produkt</i> von Ihnen auf der eBay-Plattform gekauft wurde.
Kaufnachweis	Ein Kaufnachweis (z. B. eine Rechnung) ist das Dokument, das beweist, dass Ihr <i>versichertes Produkt</i> von Ihnen am <i>Kaufdatum</i> erworben wurde. Das Dokument muss bestimmte Angaben zur Identifizierung des <i>versicherten Produkts</i> enthalten, darunter Hersteller, Typ/Modell, Seriennummer und/oder IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity = Internationale Identität der mobilen Ausrüstung).
Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit	Ausfall eines Bauteils, das für die Funktionsfähigkeit oder den sicheren Gebrauch Ihres <i>versicherten Produkts</i> erforderlich ist.
Mitgeliefertes Zubehör	Zusätzliche Komponenten, die im Lieferumfang des Herstellers enthalten sind (z. B. Ladegeräte, Kopfhörer).
Neu: Sonstige	Neuer, unbenutzter Artikel, ohne Gebrauchsspuren. Die Originalverpackung ist unter Umständen nicht mehr vorhanden, geöffnet oder beschädigt. Das Zubehör kann vom Original-Lieferumfang abweichen. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Artikelbeschreibung des Verkäufers.
Original Kaufdatum des versicherten Produkts	Das Datum, an dem das <i>versicherte Produkt</i> bei einem Händler und zum ersten Mal gekauft wurde (d. h. vor Umtausch oder Reklamation).
Original-Zubehör	Zusätzliche zu dem versicherten Produkt gehörende Ausrüstung, die beim Verkauf Teil des Lieferumfangs durch den Hersteller war (z. B. Fernbedienung, Halteschlaufen, Aufladegeräte, Kopfhörer).
Peripheriegerät	Gerät, das an das <i>versicherte Produkt</i> angeschlossen werden kann und von Ihnen gekauft wurde und in Ihrem Besitz ist.
Softwarefehler	Fehler installierter Programme und/oder Treiber
Systemausfall	Ausfall von Hardware und/oder Betriebssystem
Überspannung	Elektrische Spannung, die groß genug ist, um Verletzungen oder Schäden zu verursachen.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Begriff	Definition
Ursprünglicher Kaufpreis	Der Kaufpreis Ihres <i>versicherten Produkts</i> , wie er auf Ihrem Kaufnachweis angegeben ist (einschließlich Mehrwertsteuer). Der ursprüngliche Kaufpreis ist nicht der offizielle Listenpreis des Herstellers des <i>versicherten Produkts</i> . Wenn jedoch der Kaufpreis des <i>versicherten Produkts</i> nicht ermittelt werden kann, weil es in Kombination mit anderen Produkten oder Dienstleistungen gekauft wurde, gilt der Listenpreis des Herstellers am <i>Kaufdatum</i> des <i>versicherten Produkts</i> als ursprünglicher Kaufpreis.
Vandalismus	Böswillige oder vorsätzliche Beschädigung Ihres <i>versicherten Produkts</i> durch eine Ihnen unbekannt Person oder Personen.
Verlust	Das <i>versicherte Produkt</i> befindet sich aufgrund eines unbeabsichtigten Ereignisses, nicht in Ihrem Besitz oder kann nicht aufgefunden werden
Versichertes Produkt	Das <i>von eBay autorisierte generalüberholte</i> oder „ <i>Neu:Sonstige</i> “ <i>Produkt</i> . Das <i>versicherte Produkt</i> muss von Ihnen gekauft worden sein und sich in Ihrem Besitz befinden.
Versicherungsdauer	Die Zeit, für die der Versicherungsschutz gilt. Für Versicherungsfälle, die während der Versicherungsdauer eintreten, besteht Versicherungsschutz.
Versicherungssumme	Betrag des <i>ursprünglichen Kaufpreises</i> , der für das <i>versicherte Produkt</i> bezahlt wurde.
Von eBay autorisiertes generalüberholtes Produkt	Bedeutet, dass ein Produkt von einem durch eBay autorisierten Anbieter geprüft und ggf. überarbeitet und damit hinsichtlich Funktionsfähigkeit und Aussehen in einen Quasi-Neuzustand versetzt wurde.
Wohnsitzland	Das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und mehr als 183 Tage im Jahr verbringen.

4. Allgemeine Regelungen

Anspruchsberechtigte Personen und Produkte

Sie können nur dann anspruchsberechtigt sein, wenn Sie 18 Jahre oder älter sind und Ihr *Wohnsitzland* Deutschland ist. Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsschutz davon abhängt, dass sich Ihr *Wohnsitzland* während der *Versicherungsdauer* grundsätzlich nicht ändert. Bitte informieren Sie uns ggf. über einen Wechsel Ihres *Wohnsitzlandes* damit wir prüfen können, ob Ihr Versicherungsschutz bestehen bleiben kann oder wir diesen beenden müssen.

Dieser Versicherungsschutz ist nur gültig für das *versicherte Produkt*, welches

- zu den in Abschnitt „2. Überblick über den Versicherungsschutz“ aufgeführten Produktgruppen auf der eBay-plattform gehört, und
- von Ihnen persönlich über eBay als *von eBay autorisiertes generalüberholtes* oder „*Neu: Sonstige*“ Produkt gekauft wurde, und
- für die ausschließlich private Nutzung angeschafft wurde.

Beginn und Ende der Versicherung

- Der Versicherungsschutz beginnt ab dem 13. Monat nach Kauf des *versicherten Produkts*.
- Der Versicherungsschutz endet 24 Monate nach Kauf des *versicherten Produkts*

Wenn die Anzahl an maximalen Schadenfällen - vgl. Abschnitt „2. Überblick über den Versicherungsschutz“ - erreicht ist, endet der Versicherungsschutz für das *versicherte Produkt* bereits zu diesem Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung oder sonstigen Beendigung durch uns bedarf.

Falls Sie das *versicherte Produkt* zurücksenden, endet der Versicherungsschutz ebenfalls, ohne dass es einer Kündigung oder sonstigen Beendigung durch uns bedarf.

Kündigung

Sie können den Zusatzschutz nicht kündigen. Er ist Bestandteil des Kaufs des *versicherten Produkts*.

Geographischer Geltungsbereich

Versicherungsschutz wird für Versicherungsfälle, die innerhalb des *Wohnsitzlandes* (Deutschland) eintreten, während der *Versicherungsdauer* gewährt.

Ihr *versichertes Produkt* ist auch auf Reisen ins Ausland von bis zu **60 aufeinander folgenden Tagen** versichert.

Kann der Versicherungsschutz auf eine andere Person übertragen werden?

- Diese Versicherung wird mit der Übertragung des Eigentums an dem versicherten Produkt durch Sie auf eine andere Person mit übertragen.
- Mit der Übertragung des Eigentums an dem versicherten Produkt an eine andere Person wird diese zum neuen Anspruchsberechtigten.
- Sie müssen uns über die Übertragung des versicherten Produkts in Textform in Kenntnis setzen.
- Im Falle einer Übertragung können wir und der neue Anspruchsberechtigte innerhalb eines Monats den Versicherungsschutz mit sofortiger Wirkung beenden. Soweit die andere Person nicht mindestens 18 Jahre alt ist und/oder im gleichen Wohnsitzland lebt wie Sie, werden wir von diesem Recht Gebrauch machen. Beenden wir oder der neue Anspruchsberechtigte den Versicherungsschutz nicht, genießt der neue Anspruchsberechtigte Versicherungsschutz bis zum Ende der verbleibenden Vertragslaufzeit.
- Bitte beachten Sie folgende Anforderungen:
 - Bitte nennen Sie uns soweit vorhanden die Seriennummer des versicherten Produkts sowie Name, Adresse und Geburtsdatum sowie E-Mailadresse des neuen Anspruchsberechtigten.
 - Bitte stellen Sie dem neuen Anspruchsberechtigten diese Versicherungsbedingungen sowie einen Kaufnachweis über das versicherte Produkt zur Verfügung.
 - Informieren Sie den neuen Anspruchsberechtigten über die bisher unter diesem Versicherungsschutz eingereichten Schadenfälle.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Kann die Versicherung auf ein anderes Produkt übertragen werden?

Nein, der Versicherungsvertrag kann nicht auf ein anderes Produkt übertragen werden.

Ihre Obliegenheiten

Folgende Obliegenheiten sind insbesondere von Ihnen zu beachten, um den Versicherungsschutz nicht zu gefährden:

Bitte beachten Sie diese während der gesamten Versicherungsdauer.

Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls

- Sie müssen uns so schnell wie möglich informieren, wenn sich Änderungen zu versicherungsschutzrelevanten Details (z. B. *Wohnsitzland*, Übertragung des *versicherten Produkts*) ergeben.
- Sie müssen *angemessene Vorsichtsmaßnahmen* treffen, um das *versicherte Produkt* in einem guten Zustand zu halten und es zu schützen bzw. mindestens das Risiko von Beschädigung oder einem sonstigen Eintritt eines Versicherungsfalls zu minimieren.
- Sie müssen das *versicherte Produkt* gemäß der Richtlinien des Herstellers benutzen.

Obliegenheiten bei und nach Eintritt des Versicherungsfalls

- Wenn das *versicherte Produkt* während der *Versicherungsdauer* (also ab dem 13. Monat nach Kauf bis Ablauf des 24. Monats nach Kauf) beschädigt oder zerstört wird, müssen Sie uns innerhalb von 7 Tagen informieren und uns ggf. das *versicherte Produkt* zur Begutachtung überlassen. Eine eventuell bestehende Herstellergarantie ist vor Schadenseinreichung zu prüfen. Besteht eine solche, soll nach besten Kräften versucht werden, sie geltend zu machen. Weitergehende Maßnahmen sind nicht erforderlich.
- Wenn Sie einen Schaden anzeigen, müssen Sie vollständige und korrekte Angaben machen.
- Sie haben im Schadenfall nach Möglichkeit dafür zu sorgen, dass der Schaden an dem *versicherten Produkt* so gering wie möglich bleibt.

Folgen einer Obliegenheitsverletzung

- Verletzen Sie eine Obliegenheit vorsätzlich, können wir die Versicherungsleistung verweigern.
- Verletzen Sie eine Obliegenheit grob fahrlässig, können wir die Leistung in dem Umfang kürzen, welcher der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Sie müssen beweisen, dass Sie nicht grob fahrlässig gehandelt haben.
- Wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hat, müssen wir die Versicherungsleistung erbringen. Dies gilt nicht, wenn Sie arglistig gehandelt haben.
- Die vollständige oder teilweise Kürzung der Versicherungsleistung hat bei Verletzung einer nach Eintritt des Versicherungsfalls bestehenden Auskunfts- oder Aufklärungsobliegenheit zur Voraussetzung, dass wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen haben.

Internationale Sanktionen

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika erlassen werden, soweit dem nicht europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Es gilt deutsches Recht. Alle Vertragsunterlagen werden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Auch die gesamte Kommunikation zu diesem Versicherungsschutz erfolgt in deutscher Sprache.

Für Klagen aus dem Gruppenversicherungsvertrag gegen uns ist der Gerichtsstand nach Ihrer Wahl unser Hauptsitz (Paris), der Sitz unserer zuständigen Niederlassung (Amsterdam) oder der Ort, an dem Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren ständigen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben. Verlegen Sie jedoch nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland, sind die Gerichte des Staates zuständig, in dem wir unseren Sitz haben.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Wenn wir Ansprüche gegen Sie gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand am Ort Ihres Wohnsitzes gelegen.

Versicherungsaufsicht

Wir sind AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande und firmieren im Geschäftsverkehr unter Allianz Partners.

Unsere Adresse lautet:
Allianz Partners Europe
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
NETHERLANDS

Die Adresse unseres Hauptsitzes ist:
Allianz Partners Europe
7, rue Dora Maar
93400 Saint Quen
FRANCE

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, in den Dokumenten als „wir / uns / unser“ bezeichnet, verfügt über die behördliche Zulassung als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden und hat die Geschäftsanschrift Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande.

Die Unternehmensidentifikations-Nummer lautet 33094603. Wir sind bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

5. Ausschlüsse

Ausschlüsse, die das *versicherte Produkt* betreffen

Ausgeschlossen vom Versicherungsschutz ist folgendes:

1. Andere Produkte als das *versicherte Produkt*, für das die Versicherung abgeschlossen wurde.
2. Verschleißteile: Teile des *versicherten Produkts*, die gemäß den Betriebsrichtlinien des Herstellers von Ihnen ersetzt werden können und deren Austausch zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des *versicherten Produkts* erforderlich sein kann.
3. Geliehene Gegenstände: Wenn das *versicherte Produkt* von Ihnen an eine andere Person ausgeliehen wird.
4. Gefälschte Gegenstände oder Gegenstände ohne CE-Kennzeichnung oder ein vergleichbares Zertifizierungszeichen (diese Kennzeichnung bedeutet, dass Gegenstände, die im EWR verkauft werden, hohen Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutzanforderungen entsprechen).
5. *Mitgeliefertes Zubehör*.
6. Gegenstände, bei denen die Seriennummer oder IMEI-Nummer entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurde.
7. Schäden an Schmucksteinen (Edelsteine) und Ringgrößenanpassungen.

Ausgeschlossene Ereignisse:

Die folgenden Ereignisse sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen:

1. Schäden durch Feuer, Blitzschlag, Überspannung, Explosion, Vandalismus
2. Schäden an Ihrem *versicherten Produkt*, von denen Sie bei Beginn des Versicherungsschutzes Kenntnis hatten und die einen Versicherungsfall verursachen würden.
3. Jede unvollständige Reparatur im Rahmen einer vorangegangenen Herstellergarantie.
4. Schäden, die durch Gebrauch verursacht wurden, der nicht den Anweisungen des Herstellers entsprach (z.B. falsche Installation, Montage).
5. Schäden, die durch Fehler bei der Herstellung des *versicherten Produkts* verursacht wurden, sowie Schäden im Zusammenhang mit Rückrufaktionen des Herstellers.
6. Grob fahrlässige Schadenverursachung. Führen Sie den Schadenfall grob fahrlässig herbei, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen..
7. Schäden, die durch vorsätzliches Handeln oder Unterlassen der versicherten Person oder einer zum Gebrauch des *versicherten Produkts* befugten Person entstehen.
8. Versehentliche Beschädigung: Schäden, die durch ein unerwartetes und nicht vorsätzliches Ereignis verursacht werden, das zu einem bestimmtem Zeitpunkt und an einem bestimmtem Ort eintritt und die Funktionsfähigkeit oder den sicheren Gebrauch des versicherten Produkts beeinträchtigt. Dazu zählen Sturz-, Fall- oder Stoßschäden sowie Schäden durch Flüssigkeiten, die durch unbeabsichtigtes Verschütten in oder auf das versicherte Produkt, Sturz in Flüssigkeit oder Regenwasser verursacht wurden.
9. Diebstahl
10. *Verlust*
11. Jedes Ereignis, das auf Fehler oder Änderungen der Software und des Betriebssystems zurückzuführen ist.
12. Schäden infolge von Abnutzung, Erosion, Korrosion und Oxidation, die durch langfristige Einwirkung von Luft und Feuchtigkeit verursacht werden, oder andere Verschlechterungen, die durch den gewöhnlichen Gebrauch entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die allmähliche Entwicklung von Rissen oder Brüchen.
13. Kosmetische Schäden und Schäden oder Funktionsstörungen, die durch Reinigung des *versicherten Produkts* oder durch normale Wartung behoben werden können und die die Funktionalität, den Betrieb oder die sichere Nutzung nicht beeinträchtigen. Zu den kosmetischen Schäden zählen unter anderem Kratzer, Dellen, Beulen, Verfärbungen, kleine Risse und Flecken.
14. Schäden aufgrund von Dienstleistungen Dritter (z. B. Strom-, Gas- und Wasserversorgung, Breitbanddienste oder Rundfunkinhalte), die nicht von uns genehmigt wurden
15. Schäden oder Mängel, die verursacht werden, während sich Ihr *versichertes Produkt* im Besitz eines Kurier-/Postdienstes oder eines anderen Zustelldienstes befindet, sofern der Dienst nicht im Rahmen der von uns

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

beauftragten Reparatur erbracht wird.

16. Eindringen von Fremdkörpern wie Sand, Staub usw.
17. Schäden durch Stürme, Naturgewalten, Kernenergie, Bodenabsenkungen, Insektenbefall, elektromagnetische Impulse (unabhängig davon, ob sie vom Menschen verursacht wurden oder natürliche Ursachen haben), Versickerung, Verschmutzung oder Verseuchung. Außerdem Schäden durch ionisierende Strahlung oder radioaktive Verseuchung durch Kernbrennstoffe oder nukleare Abfälle aus der Verbrennung von Kernbrennstoffen oder die radioaktiven, toxischen, explosiven oder sonstigen gefährlichen Eigenschaften von explosiven Nuklearmaschinen oder Teilen davon. Außerdem Schäden durch Druckwellen von Flugzeugen und anderen Flugobjekten, die sich mit oder über Schallgeschwindigkeit fortbewegen.
18. Schäden, die direkt oder indirekt durch Krieg, Invasion, Revolution oder terroristische Handlungen verursacht werden oder daraus resultieren, unabhängig von anderen Ursachen oder Ereignissen, die gleichzeitig oder in einer anderen Reihenfolge zum Schaden beitragen. Als Terrorakt im Sinne dieses Ausschlusses gilt die Anwendung oder angedrohte Anwendung biologischer, chemischer und/oder nuklearer Gewalt durch eine Person oder eine Gruppe von Personen, unabhängig davon, ob sie allein oder im Namen oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen oder einer oder mehreren Regierungen handelt, die für politische, religiöse, ideologische oder ähnliche Zwecke eingesetzt wird, einschließlich der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen, und/oder jede Handlung, die von der Regierung des *Wohnsitzlandes* als Terrorakt angesehen wird.
19. Schäden aufgrund der Verwendung des versicherten Produkts zu geschäftlichen und anderen nicht privaten Zwecken.
20. Schäden an Ihrem *versicherten Produkt* im Zusammenhang mit Änderungen, Modifikationen oder unsachgemäßen Reparaturen, die ohne unsere Genehmigung durchgeführt wurden, einschließlich Änderungen oder Modifikationen an internen Teilen. Hierzu zählt auch jede Reparatur von Teilen des *versicherten Produkts* während des Bestehens einer Herstellergarantie, die nicht Hersteller durchgeführt wurde.

6. Im Schadenfall

Wir verstehen, dass jeder Schaden sehr unterschiedlich sein kann. Wir werden jeden einzelnen Sachverhalt prüfen, bevor wir eine Entscheidung zur Regulierung treffen.

Wann können Sie erstmals einen Anspruch geltend machen?

Art des Schadens	Früheste Schadenmeldung
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit</i> 	<p>Sie können einen Antrag bei uns ab dem 13. Monat nach dem <i>Kaufdatum</i> Ihres <i>versicherten Produkts</i> einreichen.</p> <p>Eine eventuell bestehende Herstellergarantie ist vor Schadenseinreichung zu prüfen. Besteht eine solche, soll nach besten Kräften versucht werden, sie geltend zu machen. Weitergehende Maßnahmen sind nicht erforderlich.</p> <p>Sollte nach dem Ablauf von 12 Monaten noch gesetzliche Gewährleistung bestehen, so sind die Ansprüche aus unserem Zusatzschutz davon unberührt.</p>

Im Schadenfall – Was ist zu tun?

Sie müssen Ihren Schaden so schnell wie möglich, spätestens innerhalb von 7 Tagen, melden.

Abholung bei Ihnen zuhause oder Reparatur vor Ort:

- Bitte seien Sie zum vereinbarten Zeitpunkt der Abholung durch einen Kurier oder eines vereinbarten Reparaturtermins durch unseren Dienstleister entsprechend zuhause.
- Bitte stellen Sie ggf. sicher, dass das *versicherte Produkt* zugänglich für eine Reparatur vor Ort ist.

Was ist zu tun, wenn wir Sie darum bitten uns das Gerät zuzusenden?

Sie müssen in diesem Fall:

- das *versicherte Produkt* in der Originalverpackung oder einer vergleichbaren Verpackung verpacken, um weitere Schäden während des Transports zu vermeiden.
- Falls zutreffend:
 - alle Daten auf Ihrem *versicherten Produkt* sichern und löschen. Wir haften nicht für den Verlust von Daten, wie auch immer dieser verursacht wurde. Die Daten auf allen *versicherten Produkten*, die zur Reparatur eingesandt werden, werden vor jeder von uns durchgeführten Reparatur aus Gründen der Vertraulichkeit gelöscht.
 - **alle Bildschirmsperren und Passwörter entfernen.**
 - alle zusätzlichen Gegenstände wie SIM-Karten, Micro-SD-Speicherkarten und Hüllen entfernen und aufbewahren

Welche Dokumente benötigen wir im Schadenfall von Ihnen?

Wenn Sie uns im Schadenfall kontaktieren teilen wir Ihnen mit, welche Unterlagen wir von Ihnen benötigen. Das sind üblicherweise:

- Die eBay Referenznummer zum Kauf des *versicherten Produkts*. Diese ist im Online-Schaden-Portal im Feld „Versicherungsnummer“ anzugeben.
- Den *Kaufnachweis* für das *versicherte Produkt* (z. B. die Originalrechnung).

Sie finden diesen unter „Meine Bestellungen“ in Ihrem eBay-Konto.

- Eine Schadenbeschreibung dessen, was mit Ihrem *versicherten Produkt* geschehen ist.

Hinweis bei Schäden im Ausland (außerhalb des Wohnsitzlandes)

Wir bearbeiten Ihren Schaden entweder nach Ihrer Rückkehr in das Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben haben, oder über einen autorisierten Anbieter im Ausland, je nach unserem Ermessen bzw. den Verfügbarkeiten vor Ort.

Sonstige Regelungen

- Wenn Ihr *Versichertes Produkt* ohne unsere vorherige Zustimmung repariert wird, können wir die Auszahlung Ihres Schadens ablehnen oder reduzieren.

Was gilt, wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat?

- Wenn die versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte hat, gehen diese entsprechend der gesetzlichen Regelung bis zur Höhe der geleisteten Zahlung (z. B. für eine durchgeführte Reparatur oder einen Geräteeersatz) auf uns über, soweit der versicherten Person daraus kein Nachteil entsteht.
- Die versicherte Person ist verpflichtet, in diesem Rahmen den Rechtsübergang auf unseren Wunsch in Textform zu bestätigen.
- Leistungsverpflichtungen aus anderen Versicherungsverträgen gehen unserer Eintrittspflicht vor.

Datenschutzhinweise

Stand: 2022/06

Wir kümmern uns um Ihre personenbezogenen Daten

Die AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, firmierend als Allianz Partners („wir“, „uns“ „unser“) ist die niederländische Niederlassung der AWP P&C S.A, einer französischen Versicherungsgesellschaft mit eingetragenem Sitz in Saint-Ouen, Frankreich, die zudem zur Allianz Partners Group gehört. Die AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) registriert und von der französischen „Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution“ (ACPR) zum grenzüberschreitenden Angebot von Versicherungsprodukten und -dienstleistungen zugelassen.

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Diese Datenschutzhinweise erläutern, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, weshalb sie erhoben werden und an wen sie weitergegeben oder offengelegt werden. Bitte lesen Sie diesen Hinweis sorgfältig durch.

1. Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Ein für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, welche allein oder gemeinsam mit anderen über die Mittel und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten in Papier- oder elektronischer Form entscheidet.

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Niederlande ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der maßgeblichen Datenschutzgesetze bezüglich personenbezogener Daten, die wir von Ihnen für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erheben und verarbeiten.

2. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir werden (oder können) verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben und verarbeiten. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Versicherungsvertrags zwischen eBay und uns. Um Ihnen den Versicherungsschutz aus diesem Versicherungsvertrag gewähren zu können, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen an Dritte weitergeben, denen Sie personenbezogene Daten zur Verfügung stellen (z. B. andere Anspruchsberechtigte, Dritte, die an der Schadensregulierung beteiligt sind, Dritte, die im Notfall zu benachrichtigen sind usw.), und dass Sie diese Informationen nicht an andere Personen weitergeben.

Bei Kauf eines versicherten Produktes und/oder Einreichung eines Schadenfalls erheben wir unter anderem folgende Daten der versicherten Person:

- Nachname, Vorname oder Initialen
- Titel
- Geschlecht
- Anschrift und Wohnsitz
- Geburtsdatum
- Telefonnummern
- E-Mail-Adresse
- Transaktionsdetails (z.B. Transaktions-, Bestell- und Artikelnummer, Produktkategorie und Preis)
-

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

- IMEI-Nummer / Seriennummer des *versicherten Produkts* (soweit wir diese verwenden können, um auf andere Aspekte Ihrer personenbezogenen Daten zu verweisen)
- Kredit- / Debit- und/oder Bankdaten
- Ergebnis einer Sanktionsprüfung

Zum Zeitpunkt des Kaufes erheben wir nur folgende Daten: Vor- und Nachname, Anschrift und Wohnsitz, E-Mail-Adresse, Transaktionsdetails.

Wenn ein versichertes Ereignis eintritt und eine versicherte Person einen Schadenfall bei uns einreicht, können wir zusätzliche personenbezogene Daten anfordern, erfassen und verarbeiten, sofern dies für die Prüfung des Schadens relevant ist, sowie Dokumente, die dies belegen, wie beispielsweise:

- Einzelheiten zu dem Eintritt des Schadenfalls
- Fotografien (z. B. des Schadens an Ihrem *versicherten Produkt*, Ort des Eintritts des Schadenfalls)
- *Kaufnachweis* des *versicherten Produkts*
- Polizeibericht
- Ausweisdokumente
- Geburtsdatum
- Unterschrift
- Einzelheiten zu Ihrer Familie (z. B. Familienstand, Unterhaltsberechtigter, Ehepartner, Partner, Verwandte, etc.)
- IP-Adresse des Antragstellers, wenn die Schadenmeldung über unsere verfügbaren Online-Portale erfolgt

In Abhängigkeit von dem gemeldeten Schaden können wir auch folgende „sensible personenbezogene Daten“ über Sie, die übrigen versicherten Personen und über Dritte, die beispielsweise von dem versicherten Ereignis betroffen sind, erheben und verarbeiten:

- Bankverbindung (für die Gelderstattung im versicherten Fall)

Sie verpflichten sich dazu, die in diesem Datenschutzhinweis enthaltenen Informationen an alle Dritten weiterzugeben, deren personenbezogene Daten Sie uns möglicherweise zur Verfügung stellen (z. B. andere Begünstigte, am Schadenfall beteiligte Dritte, im Notfall zu kontaktierende Dritte usw.) und Sie stimmen zu, diese Informationen nicht anderweitig bereitzustellen.

3. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Zur Erfüllung des Versicherungsvertrags zwischen eBay und uns erheben und verwenden wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie nachstehend erläutert), für verschiedene Zwecke und mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, es sei denn, wir sind gemäß geltendem Recht nicht verpflichtet, Ihre ausdrücklichen Einwilligung einzuholen, wie nachstehend aufgeführt:

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
<ul style="list-style-type: none"> • Angebot und Zeichnung des Versicherungsvertrags. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nein, soweit diese Verarbeitungstätigkeiten erforderlich sind, um den Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns abzuschließen und die notwendigen Schritte vor Abschluss dieses Vertrags durchzuführen.
<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung des Versicherungsvertrags (z. B. Bearbeitung von Schadenfällen, Bearbeitung von Beschwerden, notwendige Untersuchungen und Bewertungen hinsichtlich der Feststellung des Schadenereignisses und der Höhe der zu zahlenden Entschädigungen oder der Art der zu leistenden Unterstützung usw.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nein, soweit diese Verarbeitung erforderlich ist, um die von uns im Versicherungsvertrag übernommenen Verpflichtungen zu erfüllen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zur Durchführung von Qualitätsumfragen zu den erbrachten Leistungen mit dem Ziel, Ihren Zufriedenheitsgrad zu bewerten und die Leistungen zu 	<ul style="list-style-type: none"> • Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Sie nach der Schadensbearbeitung oder nach der Bereitstellung von Unterstützung zu kontaktieren, um

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
verbessern.	sicherzustellen, dass wir unsere Pflichten in Bezug auf die Leistungen und/oder Dienste, auf die Sie Anspruch haben, in einer für Sie zufriedenstellenden Weise erfüllt haben. Allerdings können Sie ein Widerspruchsrecht ausüben, indem Sie sich, wie in Abschnitt 9 unten angegeben, an uns wenden.
<ul style="list-style-type: none"> Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (beispielsweise solcher aus Gesetzen über Versicherungsverträge und Versicherungstätigkeiten, über steuerliche, buchhalterische und verwaltungstechnische Pflichten oder zur Verhinderung von Geldwäsche oder zur Überprüfung auf Sanktionen, d. h. um zu prüfen, ob Sie, Ihr Land oder Ihr Bereich Sanktionen unterliegen, die dazu führen, dass wir Zahlungen nicht oder nur eingeschränkt leisten dürfen). 	<ul style="list-style-type: none"> Nein, sofern diese Verarbeitungstätigkeiten ausdrücklich und gesetzlich erlaubt, sogar vorgeschrieben sind, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken zu verarbeiten und die erforderlichen Unterlagen aufzubewahren, ohne eine Einwilligung von Ihnen einholen zu müssen.
<ul style="list-style-type: none"> Betrugsvorbeugung und -aufdeckung, auch, sofern zutreffend, beispielsweise der Vergleich Ihrer Daten mit früheren Schadenfällen oder die Überprüfung gängiger Systeme zur Einreichung von Schadensmeldungen oder die Überprüfung wirtschaftlicher Sanktionen. 	<ul style="list-style-type: none"> Nein, die Betrugsverhinderung und -aufdeckung gilt als ein berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und wir sind daher berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck ohne Ihre Einwilligung zu verarbeiten.
<ul style="list-style-type: none"> Auditzwecke, um rechtliche Verpflichtungen oder interne Richtlinien einzuhalten. 	<ul style="list-style-type: none"> Wir können Ihre Daten im Rahmen von internen oder externen Audits verarbeiten, die entweder gesetzlich oder durch interne Richtlinien vorgeschrieben sind. Wir holen Ihre Einwilligung zu diesen Verarbeitungstätigkeiten nicht ein, soweit sie durch die geltenden Vorschriften oder unser berechtigtes Interesse legitimiert sind. Allerdings stellen wir sicher, dass nur unbedingt notwendige personenbezogene Daten verwendet und absolut vertraulich behandelt werden. <p>Interne Audits werden in der Regel von unserer Dachgesellschaft, der Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankreich) durchgeführt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Durchführung statistischer und qualitativer Analysen auf der Grundlage aggregierter Daten sowie der Schadenquote. 	<ul style="list-style-type: none"> Wenn wir eine dieser Verarbeitungen durchführen, tun wir dies, indem wir die Daten aggregieren und anonymisieren. Nach diesem Prozess werden die Daten nicht mehr als „personenbezogene“ Daten betrachtet und Ihre Zustimmung ist nicht erforderlich.
<ul style="list-style-type: none"> Verwaltung von Inkassoforderungen (z. B. Einforderung der Prämienzahlung, Einforderung von Haftungsverpflichtungen Dritter, Aufteilung der Entschädigungssumme zwischen verschiedenen Versicherungsgesellschaften, die dasselbe Risiko decken). 	<ul style="list-style-type: none"> Nein, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten, auch besonderer Kategorien personenbezogener Daten (rassistische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualleben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sein kann, was ebenfalls unser berechtigtes Interesse ist.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
<ul style="list-style-type: none"> Um Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, oder um es den Unternehmen der Allianz Gruppe und ausgewählten Dritten zu ermöglichen, Sie über diese Produkte und Dienstleistungen zu informieren, in Übereinstimmung mit Ihren Marketingpräferenzen. <p>Sie können diese jederzeit abändern: über die Links, die wir in jeder Mitteilung zur Verfügung stellen, um das Abonnement abzubestellen; über die Optionen in Ihrem Kundenportal, sofern verfügbar; oder indem Sie uns wie in Abschnitt 9 unten beschrieben kontaktieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke nur dann, wenn wir gesetzlich dazu ermächtigt sind (und innerhalb der Grenzen und unter Einhaltung der Anforderungen dieser gesetzlichen Ermächtigungen) oder wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, nachdem wir Sie über die Kriterien, die wir zur Erstellung der Profile verwenden, sowie über die Auswirkungen/Folgen und Vorteile einer solchen Profilerstellung für Sie informiert haben.
<ul style="list-style-type: none"> Um Ihre Erfahrungen auf unseren Websites und Portalen zu personalisieren (indem wir Ihnen Produkte, Dienstleistungen, Marketingnachrichten, Angebote und Inhalte präsentieren, die auf Sie zugeschnitten sind) oder indem wir computergestützte Technologien einsetzen, um zu beurteilen, welche Produkte für Sie am besten geeignet sein könnten. <p>Sie können diese Verarbeitungen ändern, indem Sie die in Ihrem Browser verfügbaren Optionen nutzen (z. B. im Falle der Verwendung von Cookies und ähnlichem) oder indem Sie sich, wie in Abschnitt 9 unten, beschrieben an uns wenden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wir werden Sie um Ihre Zustimmung bitten.
<ul style="list-style-type: none"> Für die automatisierte Entscheidungsfindung, d. h. um Entscheidungen zu treffen, die (1) ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und (2) die rechtliche oder erhebliche Auswirkungen auf Sie haben können. <p>Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die Rechtsfolgen nach sich ziehen, sind die automatisierte Kündigung eines Vertrags oder die automatisierte Ablehnung eines Anspruchs, die sich auf Ihre Rechte aus dem Versicherungsvertrag auswirken, usw..</p> <p>Beispiele für automatisierte Entscheidungen, die ähnliche erhebliche Auswirkungen haben, sind solche, die sich auf Ihre finanziellen Verhältnisse auswirken, wie z. B. die automatisierte Verweigerung eines Versicherungsabschlusses, oder solche, die sich auf Ihren Zugang zu unseren Unterstützungsdiensten auswirken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wir werden gegebenenfalls Ihre Einwilligung für diese Verarbeitungstätigkeiten einholen, insbesondere wenn es sich um besondere personenbezogene Daten handelt (rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische oder biometrische Daten, Gesundheit, Sexualeben oder sexuelle Orientierung, strafrechtliche Verurteilungen oder Straftaten) Wenn keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind und diese Entscheidungen dazu dienen, die Versicherung zwischen eBay und Uns abzuschließen und/oder Ihren Anspruch zu bearbeiten, müssen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht einholen.
<ul style="list-style-type: none"> Risikoverteilung durch Rück- und Mitversicherer. 	<ul style="list-style-type: none"> Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und an andere Versicherungs- oder Rückversicherungsunternehmen weitergeben, mit denen wir Mit- oder Rückversicherungsverträge abgeschlossen haben oder abschließen werden. Diese Risikoverteilung ist ein legitimes Interesse der Versicherungsgesellschaften, auch wenn sie in der

Zweck	Ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich?
	Regel ausdrücklich gesetzlich dazu ermächtigt sind (einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten, die dafür unbedingt erforderlich sind).

Wir verarbeiten für die vorgenannten Zwecke personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten, und/oder personenbezogene Daten, die wir Sie betreffend von Geschäftspartnern, öffentlichen Datenbanken, anderen Versicherungsunternehmen, Versicherungsvermittlern und -vertrieben (Reisebüros, Reiseveranstaltern, Herstellern), Anbietern von Serviceleistungen oder von Ihnen bevollmächtigten Kontaktpersonen, Kreditauskunfteien und Betrugsverhinderungsstellen, Werbenetzwerken, Analysedienstleistern, Suchinformationsanbietern, Sachverständigen, Rechtsanwälten oder Finanzgesellschaften erhalten.

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen erwerben möchten. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, die von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen oder unsere Angebote auf Ihre besonderen Anforderungen zuzuschneiden.

4. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten von unseren Mitarbeiter vertraulich und auf eine Weise verarbeitet werden, die mit den vorgenannten Zwecken vereinbar ist.

Für die genannten Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Parteien offengelegt werden, die als dritte Datenverantwortliche fungieren:

- andere Unternehmen der Allianz Gruppe (z. B. zu Prüfungszwecken), Behörden, Betrugsverhinderungsstellen, andere Versicherer, Versicherungsvermittler/-makler, Banken, Rechtsanwälte, unabhängige Sachverständige, Betrugsermittler und Partner, die an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind (z. B. Gesundheitsdienstleister, Reisebüros, Fluggesellschaften, Taxiunternehmen, Autovermietungen, Abschleppunternehmen, Reparaturunternehmen und Schadengutachter).

Zu den genannten Verwendungszwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden Parteien weitergeben, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, d. h. die Daten auf unsere Anweisung hin verarbeiten und den gleichen Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Kenntnisnahme und Vereinbarkeit mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken unterliegen.

- Andere Unternehmen der Allianz Gruppe oder Drittunternehmen, die als Unterauftragnehmer für interne Vorgänge fungieren (z. B. Anbieter von IT-Support und -Wartung; Unternehmen, die Dienstleistungen im Bereich der Schadenbearbeitung erbringen; Anbieter von Post- und Dokumentenmanagement), technische Berater, Sachverständige, Gutachter.
- Werbetreibende und Werbenetzwerke, um Ihnen Marketingmitteilungen zuzusenden, wie dies nach lokalem Recht und in Übereinstimmung mit Ihren Kommunikationspräferenzen zulässig ist. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Zustimmung zu Marketingzwecken an nicht verbundene Dritte weiter.

Außerdem können wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen weitergeben:

- Im Falle einer Umstrukturierung, eines Zusammenschlusses, eines Verkaufs, eines Joint Ventures, einer Abtretung, einer Übertragung oder einer sonstigen Verfügung über unser gesamtes Geschäft, unser Vermögen oder unsere Aktien (einschließlich eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens) – unabhängig davon, ob in Planung oder in Durchführung; und
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, einschließlich gegenüber dem zuständigen Ombudsmann, wenn Sie eine Beschwerde über ein Produkt oder eine Dienstleistung, die wir Ihnen bereitgestellt haben, einreichen.

5. Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in vorstehendem Abschnitt 4 angegebenen Parteien verarbeitet werden, und zwar stets vorbehaltlich vertraglicher Beschränkungen hinsichtlich Vertraulichkeit und Sicherheit in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien weiter, die zu deren Verarbeitung nicht befugt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung durch ein anderes Unternehmen der Allianz Group außerhalb des EWR übermitteln, so geschieht dies auf Grundlage der von der Allianz genehmigten verbindlichen Unternehmensregeln, die als Allianz Datenschutzstandard (Allianz-BCR) bekannt sind, und einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten gewährleisten und für alle Unternehmen der Allianz Group rechtlich bindend sind. Die Allianz-BCR und die Liste der Unternehmen der Allianz Group, die diese befolgen, können hier abgerufen werden: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Wenn die Allianz-BCR keine Anwendung finden, werden wir stattdessen Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR einem angemessenen Schutzniveau unterliegt, wie es im EWR der Fall ist. Sie können herausfinden, auf welche Garantien wir uns bei solchen Übertragungen stützen (z. B. Standardvertragsklauseln), indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 in Verbindung setzen.

6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Sofern gesetzlich zulässig und im Rahmen des darin Festgelegten haben Sie das Recht:

- auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Auskunft über die Herkunft der Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Einzelheiten zu dem oder den Verantwortlichen, den oder die Auftragsverarbeiter und die Parteien, denen gegenüber die Daten möglicherweise offengelegt werden;
- auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;
- auf Aktualisierung oder Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, so dass diese stets korrekt sind;
- auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Aufzeichnungen, wenn sie für die vorgenannten Zwecke nicht länger benötigt werden;
- auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, beispielsweise, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, über den Zeitraum, der für uns erforderlich ist, um deren Richtigkeit prüfen zu können;
- auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder für Ihren neuen Versicherer/Anbieter; und
- auf Beschwerde bei uns und / oder einer Datenschutzbehörde.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich mit uns gemäß nachstehendem Abschnitt 9 unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Kontokennung und des Zwecks Ihrer Kontaktaufnahme in Verbindung setzen.

7. Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?

Sofern es nach geltendem Recht zulässig ist, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns aufzufordern, die Verarbeitung einzustellen (auch für Zwecke des Direktmarketings). Sobald Sie uns dies mitgeteilt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Sie können dieses Recht in der gleichen Weise ausüben wie Ihre anderen Rechte gemäß Abschnitt 6.

8. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, die wir erhalten haben, als Sie dem Versicherungsvertrag zwischen eBay und uns beigetreten sind, nur so lange, wie dies für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren diese, wenn sie nicht länger nötig sind. Nachstehend informieren wir Sie über einige der Aufbewahrungsfristen, die für die in vorstehendem Abschnitt 3 genannten Zwecke gelten.

Bitte beachten Sie jedoch, dass zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse diese gelegentlich ungültig machen oder ändern können, wie beispielsweise dauerhafte gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu den maßgeblichen Informationen oder anhängige Streitigkeiten oder behördliche Ermittlungen, die diese Fristen so lange aufheben oder unterbrechen können, bis die Angelegenheit abgeschlossen wurde und die maßgebliche Überprüfungs- oder Einspruchsfrist abgelaufen ist. Insbesondere können auf spezifischen Fristen für Rechtsansprüche basierende Aufbewahrungsfristen unterbrochen werden und dann erneut beginnen.

Persönliche Informationen zur Einholung eines Angebots (falls erforderlich)	Während der Gültigkeitsdauer des vorliegenden Angebots
Informationen über den Versicherungsvertrag (Underwriting, Schadenbearbeitung, Verwaltung von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsverbeugung/-aufdeckung, Eintreibung von Forderungen, Mit- und Rückversicherer, etc.)	Wir bewahren die personenbezogenen Daten Ihres Versicherungsvertrags während der Gültigkeitsdauer Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist etwaiger Rechtsstreitigkeiten, die sich daraus ergeben können, in der Regel für mindestens 7 weitere Jahre auf. Dieser Zeitraum kann länger oder kürzer sein, je nach den vor Ort geltenden Gesetzen über Versicherungsverträge.
Personenbezogene Schadendaten (Schadenbearbeitung, Management von Beschwerden, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsverhinderung/-ermittlung, Eintreibung von Forderungen, Mitversicherung und Rückversicherung).	Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten, über einen Zeitraum von mindestens 7 Jahren ab dem Datum der Schadensregulierung. Dieser Zeitraum kann je nach den vor Ort geltenden Rechtsvorschriften für Versicherungsverträge länger oder kürzer sein.
Marketinginformationen und damit verbundene Profilerstellung	Wir werden diese Daten bis ein Jahr nach Ablauf der Laufzeit Ihrer Versicherungspolice aufbewahren, es sei denn, Sie ziehen Ihre Zustimmung zurück (wenn dies erforderlich ist) oder Sie legen Widerspruch ein (z. B. im Falle von gesetzlich zugelassenen Marketingaktivitäten, die Sie nicht erhalten möchten). In diesen Fällen werden wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, obwohl wir berechtigt sein könnten, einige Informationen aufzubewahren, um die Rechtmäßigkeit der früheren Verarbeitung zu beweisen.
Nachweise über die Einhaltung rechtlicher Pflichten, z. B. in Bezug auf Steuern oder Buchführung.	Wir verarbeiten und speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß diesem Datenschutzhinweis erheben und verarbeiten, sofern sie für diesen Zweck relevant sind, über einen Zeitraum von höchstens 10 Jahren.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig auf und verwenden sie nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden.

9. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns wie folgt per E-Mail oder postalisch kontaktieren:

Postadresse:

AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande

z.Hd. Datenschutzbeauftragter

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Niederlande

E-Mail-Adresse: dataprivacy.fos.de@allianz.com

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, firmiert unter Allianz Partners und verfügt über die behördliche Zulassung, als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, Unternehmensidentifikations-Nummer 33094603, ist bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Sie können diese Kontaktdaten auch verwenden, um Ihre Rechte auszuüben oder um Ihre Fragen oder Beschwerden an andere als Verantwortliche fungierende Allianz-Partners-Unternehmen zu richten (siehe Abschnitt 4 oben), an die wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weitergegeben haben. Wir werden Ihre Anfrage an diese übermitteln und sie bei der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anliegen in unserer Landessprache unterstützen.

10. Wie oft aktualisieren wir diesen Datenschutzhinweis?

Wir überprüfen diesen Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen. Die letzte Aktualisierung dieses Datenschutzhinweises erfolgte am 01.06.2022.